



PROGRAMA PARA LA
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO

Comercializadora
Diseño Ambiental S.A.S

SEPTIEMBRE 2025

INTRODUCCION

COMERCIALIZADORA DISEÑO AMBIENTAL S.A.S. es una Organización Autorizada reconocida legalmente mediante personería Jurídica y registrada ante la Cámara de Comercio.

Nace con el objetivo de reunir y asociar a los recicladores en la ciudad de Bogotá.

Desde el mes de Septiembre del año 2020, se ha desarrollado de manera autogestionaria procesos de Identificación, Motivación, Sensibilización y Organización de los Recicladores de oficio, que trabajan recuperando desde la canecas o bolsas, recolectando, transportando y beneficiando o valorizando materiales que se convierten en materias primas para la Industria; todos en procesos de fortalecimiento para la prestación del servicio de aprovechamiento en el marco del servicio de aseo, con orientación integral.

DEFINICIONES

Almacenamiento de residuos sólidos: es la acción del usuario de guardar temporalmente los residuos sólidos en depósitos, recipientes o cajas de almacenamiento, retornables o desechables, para su recolección por la persona prestadora con fines de aprovechamiento o de disposición final.

Aprovechamiento: es la actividad complementaria del servicio público de aseo que comprende la recolección de residuos aprovechables separados en la fuente por los usuarios, el transporte selectivo hasta la estación de clasificación y aprovechamiento o hasta la planta de aprovechamiento, así como su clasificación y pesaje.

Área de prestación de servicio: corresponde a la zona geográfica del municipio o distrito debidamente delimitada donde la persona prestadora ofrece y presta el servicio de aseo.

Estación de clasificación y aprovechamiento: son instalaciones técnicamente diseñadas con criterios de ingeniería y eficiencia económica, dedicadas al pesaje y clasificación de los residuos sólidos aprovechables, mediante procesos manuales, mecánicos o mixtos y que cuenten con las autorizaciones ambientales a que haya lugar.

Frecuencia del servicio: es el número de veces en un periodo definido que se presta el servicio público de aseo en sus actividades de barrido, limpieza, recolección y transporte, corte de césped y poda de árboles.

Macro ruta: es la división geográfica de una ciudad, zona o área de prestación del servicio para la distribución de los recursos y equipos a fin de optimizar la actividad de recolección de residuos, barrido y limpieza de vías y áreas públicas y/o corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas.

Micro ruta: es la descripción detallada a nivel de las calles y manzanas del trayecto de un vehículo o cuadrilla, para la prestación del servicio público de recolección de residuos; de barrido y limpieza de vías y áreas públicas; y/o corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicas, dentro de una frecuencia predeterminada.

Recolección y transporte de residuos aprovechables: son las actividades que realiza la persona prestadora del servicio público de aseo consistente en recoger y transportar los residuos aprovechables hasta las estaciones de clasificación y aprovechamiento.

Residuo sólido aprovechable: es cualquier material, objeto, sustancia o elemento sólido que no tiene valor de uso para quien lo genere, pero que es susceptible de aprovechamiento para su reincorporación a un proceso productivo.

Separación en la fuente: es la clasificación de los residuos sólidos, en aprovechables y no aprovechables por parte de los usuarios en el sitio donde se generan, de acuerdo con lo establecido en el PGIRS, para ser presentados para su recolección y transporte a las estaciones de clasificación.



Comercializadora
Diseño Ambiental S.A.S

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Como entidad prestadora del servicio de aseo en el componente de aprovechamiento, desarrolla las actividades que se presentan a continuación.

ACTIVIDAD
Recolección
Transporte
Aprovechamiento
Comercialización

2. OBJETIVOS DE METAS

Los objetivos y metas del presente Programa de Prestación del Servicio se formulan tomando como base la situación actual, en sus diferentes aspectos operativos, y proyectando las condiciones óptimas a las cuales quiere llegarse para brindar al usuario un servicio con calidad, cobertura, continuidad y eficiencia.

Este ejercicio se realizó con el objetivo de implementar mejoras en la prestación del servicio de aseo, de optimizar y dinamizar los procesos operativos ejecutados durante el desarrollo de las actividades del servicio.

VIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	METAS INTERMEDIAS			META FINAL	INDICADORES	PLAZO (Años)
				Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)			
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	Cobertura	Ampliar la cobertura del servicio de recolección de residuos aprovechables, atendiendo la dinámica de expansión y crecimiento poblacional, con el propósito de atender la totalidad de barrios del área urbana.	Porcentaje de cobertura de barrios en el área urbana de: 50%	Alcanzar una cobertura del 80% de los barrios en el área urbana	Alcanzar una cobertura del 95% de los barrios en el área urbana	Alcanzar una cobertura del 100% de los barrios en el área urbana	Alcanzar una cobertura del 100% de los barrios en el área urbana	(N° de barrios atendidos en el año T/N° total de barrios existentes en el área urbana en el año T)*100	15
	Calidad	Garantizar la prestación del servicio de forma técnica, con recicladores de oficio capacitados, minimizando la generación de impactos negativos sobre el ambiente y comunidad.	Porcentaje de recicladores capacitados : 80%	Lograr que el 95% de los recicladores estén capacitados	Lograr que el 100% de los recicladores estén capacitados	Lograr que el 100% de los recicladores estén capacitados	Lograr que el 100% de los recicladores estén capacitados	(N° de recicladores capacitados en año T/N° total de recicladores en el año T)*100	13

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	METAS INTERMEDIAS			META FINAL	INDICADORES	PLAZO (Años)
				Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)			
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	Continuidad	Garantizar el cumplimiento de las frecuencias y horarios de recolección establecidos, brindando al usuario un servicio continuo y eficiente.	Rutas atendidas con respecto a rutas programadas: 100%	Mantener la atención de rutas programadas en 100%	Mantener la atención de rutas programadas en 100%	Mantener la atención de rutas programadas en 100%	Mantener la atención de rutas programadas en 100%	(N° de rutas atendidas por semana/ N° de rutas programadas por semana)*100	12
	Eficiencia	Optimizar gradualmente la logística de recolección y transporte, mediante la ampliación del parque automotor y medios de transporte de la Asociación, con el fin de brindar al usuario un servicio eficiente.	Vehículos disponibles: 1 Medios de transporte disponibles: 12	Adquirir 1 vehículo y 4 medios de transporte	Adquirir 1 motocarro y 3 medios de transporte	Adquirir 2 medios de transporte	Adquirir 1 vehículo, 1 motocarro y 9 medios de transporte	(N° de vehículos y medios transporte adquiridos en el año T/ N° de vehículos y medios de transporte proyectados a adquirir para el año T)*100	15

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	METAS INTERMEDIAS			META FINAL	INDICADORES	PLAZO (Años)
				Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)			
APROVECHAMIENTO	Cobertura, Continuidad	Garantizar la prestación del servicio y desarrollo óptimo de la actividad de aprovechamiento, a través de la ampliación y adecuación de las estaciones de clasificación y aprovechamiento - ECA.	Área ECA y puntos de almacenamiento: 600 m ²		Disponer de una ECA con un área de 1.000 m ²		Disponer de una ECA con un área de 1.000 m ²	(Área de la ECA en el año T/ Área proyectada a adecuar para la ECA en el año T)*100	15
	Calidad	Reducir el almacenamiento de material aprovechable en la ECA, a través de la optimización de los procesos de clasificación y embalaje.	Cantidad de material clasificado con respecto a cantidad comercializada: 100%	Mantener la cantidad de material clasificado con respecto a cantidad comercializada en 100%	Mantener la cantidad de material clasificado con respecto a cantidad comercializada 100%	Mantener la cantidad de material clasificado con respecto a cantidad comercializada en 100%	Mantener la cantidad de material clasificado con respecto a cantidad comercializada en 100%	(Ton/semestrales de material clasificado/ Ton/semestrales de material comercializado)	12

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	METAS INTERMEDIAS			META FINAL	INDICADORES	PLAZO (Años)
				Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)			
APROVECHAMIENTO	Eficiencia	Incrementar la cantidad de residuos aprovechables que ingresan a la ECA, haciendo uso eficiente de los vehículos disponibles y contando con recicladores de oficio capacitados.	Cantidad de material aprovechable que ingresa a la ECA: 516 Ton/año	Lograr que ingresen 617 Ton/año de material aprovechable a la ECA	Lograr que ingresen 740 Ton/año de material aprovechable a la ECA	Lograr que ingresen 880 Ton/año de material aprovechable a la ECA	Lograr que ingresen 900 Ton/año de material aprovechable a la ECA	(Ton de material recolectado que ingresa a la ECA en el año T/ Ton de material proyectadas a recolectar para el año T)*100	15
COMERCIALIZACIÓN	Cobertura	Capacitar a la totalidad de usuarios atendidos, en el manejo de residuos aprovechables, separación en la fuente y prestación del servicio, a través del desarrollo de jornadas de sensibilización.	Número de usuarios capacitados: 3.000	Lograr capacitar a 7.000 usuarios	Lograr capacitar a 7.000 usuarios	Lograr capacitar a 8.000 usuarios	30.000 usuarios capacitados	(N° de usuarios informados en el año T/ N° de usuarios programados en el año T)*100	15

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	METAS INTERMEDIAS			META FINAL	INDICADORES	PLAZO (Años)
				Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)			
COMERCIALIZACIÓN	Calidad	Optimizar los canales de comunicación y divulgación de rutas selectivas, horarios y frecuencias de prestación del servicio, con el propósito de brindar información oportuna y de calidad a los usuarios.	Canales de comunicación activos: 4	Activar 3 canales de comunicación	Activar 3 canales de comunicación	Mantener los canales de comunicación activos	Activar 6 canales de comunicación	(N° de canales de comunicación activos en el año T/ N° de canales de comunicación proyectados para el año T)*100	12
	Continuidad	Desarrollar de manera periódica jornadas de sensibilización y educación ambiental, con el propósito de fortalecer vínculos y relaciones con los usuarios del servicio.	Capacitaciones desarrolladas anualmente: 8	Desarrollar 15 capacitaciones al año	Desarrollar 20 capacitaciones al año	Desarrollar 25 Capacitaciones al año	Desarrollar 30 Capacitaciones al año	(N° de capacitaciones desarrolladas en el año T/ N° de capacitaciones proyectadas para el año T)*100	14

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	ASPECTO	OBJETIVO	LÍNEA BASE	METAS INTERMEDIAS			META FINAL	INDICADORES	PLAZO (Años)
				Corto plazo (4 años)	Mediano plazo (8 años)	Largo plazo (12 años)			
COMERCIALIZACIÓN	Eficiencia	Fomentar hábitos de separación en la fuente de residuos aprovechables en los usuarios del área de prestación, con el fin de minimizar el número de rechazos registrados en las ECAs.	Porcentaje de rechazos mensual de material: 20%	Alcanzar menos del 12% de rechazos de material en el mes	Alcanzar menos del 10% de rechazos de material en el mes	Alcanzar menos del 7% de rechazos de material en el mes	Alcanzar menos del 5% de rechazos de material en el mes	(Ton de residuos rechazados en el año T/ Ton de residuos recolectados en el año T)*100	15



Recibosa2020@gmail.com
 3012919286 – 324 3492220
 Carrera 80 H 43 – 70 sur
www.recibosa.com

2.1. MODELO DE SEGUIMIENTO DEL PROGRAMA

El control de cumplimiento de los objetivos y metas presentados anteriormente se realizará de forma sistemática y anual, a través del “Modelo de Seguimiento del Programa” descrito en la Resolución 0288 de 2015. El desarrollo de este proceso permitirá realizar la medición del logro de las metas propuestas, identificar avances y dificultades en los diferentes aspectos y formular las acciones preventivas y correctivas a que haya lugar.

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1. FECHA DE ADOPCION DEL PROÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El presente programa de prestación del servicio fue elaborado durante los meses de Julio y agosto del año 2022.

3.2. ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El área de prestación del servicio hace referencia a la zona geográfica donde la persona ofrece y presta el servicio de aseo. Se realiza la prestación del servicio en el área urbana de las ciudades de Bogotá y Soacha, tal como se indica a continuación.

ACTIVIDAD DEL SERVICIO DE ASEO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO
Recolección y Transporte	Cundinamarca	Bogotá
Aprovechamiento	Cundinamarca	Bogotá
Comercialización	Cundinamarca	Bogotá
Recolección y Transporte	Cundinamarca	Soacha
Aprovechamiento	Cundinamarca	Soacha
Comercialización	Cundinamarca	Soacha

3.3. ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de recolección y transporte de residuos aprovechables es ejecutada por recicladores formalizados, quienes atendiendo a las macro rutas y micro rutas diseñadas para el área de

Recibosa2020@gmail.com
3012919286 – 324 3492220
Carrera 80 H 43 – 70 sur
www.recibosa.com

el área de prestación del servicio, y a las frecuencias y horarios establecidos para las mismas, recogen y transportan el material aprovechable hasta la estación de clasificación y aprovechamiento - ECA.

La actividad de recolección se realiza bajo tres metodologías diferentes: la recolección casa a casa, en la que el reciclador va puerta a puerta solicitando al usuario la entrega de sus residuos; en la acera, en la que el reciclador recolecta los residuos que el usuario previamente ha dispuesto en el andén de su inmueble; y en canecas ubicadas en unidades residenciales de propiedad horizontal, en donde el reciclador ingresa al área de almacenamiento de la propiedad y recolecta los residuos depositados.

La recolección de residuos aprovechables se realiza con vehículos de tracción humana (canastas o carretas) o motorizados (motocarro o camioneta), en los cuales el reciclador deposita y transporta el material a medida que ejecuta la ruta. Cuando la recolección es realizada con vehículos de tracción humana, los residuos recolectados son trasbordados a un vehículo mecánico (camioneta o motocarro), el cual los transporta hasta la estación de clasificación.

3.4. ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

El aprovechamiento es la actividad complementaria del servicio público de aseo que comprende la recolección de residuos aprovechables separados en la fuente por los usuarios, el transporte selectivo hasta la estación de clasificación y aprovechamiento o hasta la planta de aprovechamiento, así como su clasificación y pesaje.

3.4.1. Macro rutas de recolección de residuos aprovechables

A continuación, se presentan las macro rutas y micro rutas diseñadas e implementadas y las urbanizaciones y barrios cubiertos por estas y los horarios y frecuencias establecidos para las mismas.

MACRORUTAS BOGOTA

Recibosa2020@gmail.com
3012919286 – 324 3492220
Carrera 80 H 43 – 70 sur
www.recibosa.com

MACRO RUTA	DIAS DE RECOLECCION DE RESIDUOS APROVECHABLES	HORARIOS DE RECOLECCION DE RESIDUOS APROVECHABLES	LOCALIDAD
RUTA 1	LUNES	4 A.M. - 9 A.M.	USAQUEN
		9 A.M. 2 P.M.	SUBA
		2 P.M. 6 P.M.	ENGATIVA
RUTA 2	MARTES	4 A.M. - 9 A.M.	BARRIOS UNIDOS
		9 A.M. 2 P.M.	CHAPINERO
		2 P.M. 6 P.M.	TEUSAQUILLO
RUTA 3	MIÉRCOLES	4 A.M. - 7 A.M.	LA CANDELARIA
		7 A.M. - 11 A.M.	SANTA FE
		11 A.M. - 2 P.M.	LOS MARTIRES
		2 P.M. 6 P.M.	PUENTE ARANDA
RUTA 4	JUEVES	4 A.M. - 8 A.M.	ANTONIO NARIÑO
		8 A.M. 1 P.M.	RAFAEL URIBE URIBE
		1 P.M. 6 P.M.	SAN CRISTOBAL
RUTA 5	VIERNES	4 A.M. - 9 A.M.	USME
		9 A.M. 2 P.M.	CIUDAD BOLIVAR
		2 P.M. 6 P.M.	TUNJUELITO
RUTA 6	SÁBADO	4 A.M. - 9 A.M.	BOSA
		9 A.M. 1 P.M.	KENNEDY
		1 P.M. 6 P.M.	FONTIBON

Diseño Ambiental S.A.S

MACRORUTAS SOACHA

Macrorrutas	Días de recolección de residuos aprovechables	Horario de recolección de residuos aprovechables
LA DESPENSA	LUNES	8 A.M. – 5 P.M.
SAN MATEO	MARTES	8 A.M. – 5 P.M.
CAZUCA	MIERCOLES	8 A.M. – 5 P.M.
SOACHA CENTRAL	JUEVES	8 A.M. – 5 P.M.
SAN HUMBERTO	VIERNES	8 A.M. – 5 P.M.
COMPARTIR	SABADO	8 A.M. – 5 P.M.

MICRORUTAS BOGOTA

DIRECCION DEL PREDIO DE INICIO DE MICRORRUTA	HORA DE INICIO DE MICRORRUTA	DIRECCION DEL PREDIO DONDE TERMINA MICRORRUTA	HORA DE FINALIZACION DE LA MICRORRUTA	FRECUENCIA	DIAS DE LA FRECUENCIA
KR 89 A BIS NO 08 A - 25 TO1 AP 1001	8:00:00 a. m.	KR 89 A BIS NO 08 A - 25 TO2 AP 908	10:00:00 a. m.	3	2 4 6
KR 86 6 B 49	9:00:00 a. m.	TR 68 C # 22 73 SUR	11:00:00 a. m.	3	1 3 5
DG 33 A SUR # 90 A 43	9:00:00 a. m.	KR 88 6A 99 BQ 7 AP 304	11:00:00 a. m.	3	1 3 5
DG 39 SUR # 72 D 18	9:00:00 a. m.	CL 39 H BIS SUR # 68 G 39	11:00:00 a. m.	3	1 3 5
KR 81 B NO 14 A 54	3:00:00 a. m.	KR 79 F # 13 A 63	5:00:00 a. m.	3	2 4 6
CL 50 SUR 80H 45	4:00:00 a. m.	KR 81 A # 54 B 12 S	6:00:00 a. m.	3	2 4 6
KR 73 F NO 6 SUR - 41 BQ 1 AP 101	5:00:00 a. m.	KR 78F 0 33 IN 34 AP 502	7:00:00 a. m.	3	1 3 5
CL 40 SUR # 88 G 09	4:00:00 a. m.	KR 88F BIS 0 43	6:00:00 a. m.	3	1 3 5
KR 72 J BIS # 49 73 SUR	4:00:00 a. m.	KR 72R 40C SUR 45 TO 6 AP 422	6:00:00 a. m.	3	2 4 6
CL 49 SUR 87J 18 IN 18	9:00:00 a. m.	CL 49 SUR NO 88 C - 50 BL 10 IN 66	11:00:00 a. m.	3	1 3 5
CL 71 SUR NO 98 B - 50 BQ 1 AP 101	3:00:00 a. m.	CL 71 SUR NO 98 B - 50 TO 9 AP 604	9:00:00 a. m.	3	1 3 5
CL 71 SUR NO 99 A - 50	3:00:00 a. m.	CL 71 SUR NO 99 A - 50 TO 9 AP 604	9:00:00 a. m.	3	1 3 5
CL 71 SUR NO 97 C - 50	3:00:00 a. m.	CL 71 SUR NO 97 C - 50 BQ 9 AP 604	9:00:00 a. m.	3	1 3 5
KR 103 NO 75 SUR - 56 CA 81	3:00:00 a. m.	KR 103 NO 75 SUR - 56 CA 90	9:00:00 a. m.	3	1 3 5
KR 103 NO 75 SUR - 55	3:00:00 a. m.	KR 103 NO 75 SUR - 55 MZ 9 CA 220	9:00:00 a. m.	3	1 3 5
CL 65I SUR 78L 20	4:00:00 a. m.	CL 74 SUR 83A 45 CA 48	6:00:00 a. m.	3	2 4 6
KR 81G 48A SUR 02	7:00:00 a. m.	CL 71B SUR 18Q 59	9:00:00 a. m.	3	2 4 6
CL 56H SUR 90B 76	7:00:00 a. m.	KR 91A 58 SUR 51	9:00:00 a. m.	3	2 4 6
AC 8 SUR 38 75	10:00:00 a. m.	KR 52B 18A SUR 26	12:00:00 p. m.	3	2 4 6
CL 37 SUR 52A 21 PI 2	9:00:00 a. m.	CL 28 SUR NO 9 B ESTE - 67 IN 4 PI 1	11:00:00 a. m.	3	2 4 6
KR 65 NO 173 A - 20	3:00:00 a. m.	KR 65 NO 180 - 43 IN 7	5:00:00 a. m.	3	1 3 5
CL 5B BIS 53G 25 AP 201	8:00:00 a. m.	DG 5I 42A 50	10:00:00 a. m.	3	1 3 5
KR 84A 73F SUR 44	5:00:00 a. m.	CL 69A BIS SUR 87B 33	7:00:00 a. m.	3	1 3 5
KR 13 BIS ESTE 42C SUR 35	3:00:00 a. m.	CL 40B BIS SUR 11 ESTE 99	5:00:00 a. m.	3	2 4 6

Recibosa2020@gmail.com

3012919286 – 324 3492220

Carrera 80 H 43 – 70 sur

www.recibosa.com

KR 10D ESTE 20 SUR 87	4:00:00 a. m.	KR 8 ESTE # 31-65	6:00:00 a. m.	3	2 4 6
KR 89 A BIS NO 08 A - 25 TO1 AP 1001	3:00:00 a. m.	KR 89 A BIS NO 08 A - 25 TO2 AP 908	5:00:00 a. m.	3	1 3 5
KR 58 72A 82	5:00:00 a. m.	CL 161 NO 54 - 87 TO4 AP 904	7:00:00 a. m.	3	2 4 6
AC 138 57 65 LC 101	5:00:00 a. m.	KR 55 NO 152 B - 71 TO1 AP 1608	7:00:00 a. m.	3	2 4 6
CL 130 94A 12	11:00:00 a. m.	KR 110B 136A 14	1:00:00 a. m.	3	2 4 6
TR 60 NO 115 - 58 BQ 7 OF 509	9:00:00 a. m.	CL 113 NO 55 - 52 AP 204	11:00:00 a. m.	3	1 3 5
KR 70 D NO 117 - 56	6:00:00 a. m.	CL 99 A NO 68 B - 68	8:00:00 a. m.	3	1 3 5
CL 102 70C 95	8:00:00 a. m.	TR 84 NO 136 - 54	10:00:00 a. m.	3	2 4 6
KR 49 NO 186 - 26 BQ 5 AP 203	11:00:00 a. m.	CL 186 NO 54 D - 73 IN 83	1:00:00 a. m.	3	2 4 6
KR 101A 152A 74 AP 105	11:00:00 a. m.	KR 102 B NO 148 - 81 BQ 1 IN 1 AP 101	1:00:00 a. m.	3	1 3 5
CL 129C 124 15	2:00:00 a. m.	CL 132 A NO 90 - 90 BQ 17 AP 419	4:00:00 a. m.	3	1 3 5
CL 213 NO 114 - 10 MZ 11 CA 70	6:00:00 a. m.	CL 213 NO 114 - 10 MZ 6 CA 37	8:00:00 a. m.	3	1 3 5
KR 86 # 71 A 47	5:00:00 a. m.	CL 67 SUR 72B 10	7:00:00 a. m.	3	1 3 5
KR 84 B # 89 - 59	6:00:00 a. m.	TR 100A 80A 20 AD 2	8:00:00 a. m.	3	2 4 6
KR 116 A # 69 B 36	6:00:00 a. m.	KR 106A 64 17	8:00:00 a. m.	3	2 4 6
KR 105B 77C 22	6:00:00 a. m.	KR 119 77 21 TO 2 AP 501	8:00:00 a. m.	3	2 4 6
KR 69A 63F 56	9:00:00 a. m.	KR 69P 63A 46	11:00:00 a. m.	3	2 4 6
AC 66 69L 06	12:00:00 a. m.	KR 70F 65 56	2:00:00 p. m.	3	1 3 5
AK 70 55 27	11:00:00 a. m.	AK 72 NO 173 - 35 CA 1	1:00:00 p. m.	3	1 3 5
CL 25C BIS A # 96 - 76	11:00:00 a. m.	KR 96 BIS B # 24C - 96	1:00:00 a. m.	3	1 3 5
KR 107 NO 20 B - 13 PI 4	12:00:00 p. m.	KR 98 # 19 - 74	2:00:00 a. m.	3	2 4 6
CL 22 F NO 116 - 19	7:00:00 a. m.	KR 119A # 17F - 70	9:00:00 a. m.	3	2 4 6
CL 22D 72 38 TO 6 AP 1101	12:00:00 p. m.	KR 77 NO 19 - 35 TO 9 AP 904	2:00:00 a. m.	3	2 4 6
CL 25B # 81A - 14	6:00:00 a. m.	CL 24C # 72 - 76	8:00:00 a. m.	3	1 2 5
KR 134A # 15B - 10	7:00:00 a. m.	CL 15D 111A 43 PI 2	9:00:00 a. m.	3	2 4 6

Recibosa2020@gmail.com

3012919286 – 324 3492220

Carrera 80 H 43 – 70 sur

www.recibosa.com

3.4.2. Ubicación y descripción de la estación de clasificación y aprovechamiento

Se cuenta con cinco estaciones de clasificación y aprovechamiento – ECA. Las actividades que se realizan en esta, el tipo de residuos aprovechados y su capacidad operativa se presentan a continuación.

AREA DE PRESTACION	NUECA	NOMBRE DE LA ECA
BOGOTA	2953111001	PATIO BONITO
BOGOTA	3085711001	DINDALITO
BOGOTA	3138911001	ISMAEL PERDOMO
BOGOTA	2175311001	BRITALIA
SOACHA	3523425754	SOACHA

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Clasificación y selección de residuos aprovechables recolectados.
- Pesaje de residuos aprovechables clasificados.
- Embalaje de los residuos clasificados.
- Almacenamiento de residuos aprovechables embalados.
- Cargue de residuos aprovechables.

4. PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

De acuerdo con el decreto 2157 de 2017, el programa de gestión del riesgo es el instrumento mediante el cual se deben identificar, priorizar, formular, programar y hacer seguimiento a las acciones necesarias para conocer y reducir las condiciones de riesgo que puedan generar daños y pérdidas.

Como prestador del servicio de aseo en la actividad de aprovechamiento, se realizó la identificación y análisis de riesgos en los diferentes aspectos operativos que ejecuta, para luego formular las acciones de mitigación y corrección pertinentes.

- **Identificación y análisis de riesgos**

La identificación y análisis de riesgos se realizó tomando como referencia las amenazas de origen geográfico, que históricamente han tenido lugar dentro del área de prestación del servicio. Las principales amenazas identificadas se mencionan a continuación.

TIPO DE AMENAZA	GRADO	
	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	PESAJE, CLASIFICACIÓN, ALMACENAMIENTO, EMBALAJE
Inundaciones	Aceptable	Inaceptable
Sismo	Inaceptable	Inaceptable
Lluvias	Inaceptable	Aceptable
Fallas en equipos/vehículos	Inaceptable	Inaceptable
Epidemias/Pandemias	Inaceptable	Inaceptable
Incendios	Aceptable	Inadmisible

- **Medidas de respuesta**

Teniendo en cuenta el grado de riesgo que representa cada una de las amenazas para las diferentes actividades que integran la prestación del servicio, se formulan las siguientes medidas de corrección y mitigación.

RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR		MEDIDAS QUE DEBE ADOPTAR EL USUARIO
	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	PESAJE, CLASIFICACIÓN, ALMACENAMIENTO, EMBALAJE	
INUNDACIONES	<p>Durante la emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El reciclador deberá abandonar la zona de emergencia e informar inmediatamente al supervisor de ruta. <p>Después de la emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activar protocolo de comunicaciones. - Identificar los sectores y zonas en los que la prestación del servicio se vio afectada por la inundación. - Reestablecer el servicio de recolección en el menor tiempo posible, mediante la modificación en los horarios y frecuencias de recolección o el diseño de rutas alternas. - Emitir instrucciones y recomendaciones a los usuarios sobre el estado de la prestación del servicio, a través de los diferentes canales de comunicación. 	<p>Acciones preventivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar revisiones periódicas al sistema de tuberías de la ECA. <p>Durante la emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activar protocolo de comunicaciones. - Solicitar ayuda externa en el menor tiempo posible para corregir el daño y superar la emergencia. - Cerrar el registro que permite el ingreso de agua potable a la edificación. Bajar los tacos eléctricos. <p>Después de la emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Propender por salvaguardar el estado de los residuos aprovechables, máquinas y equipos almacenados en la ECA. - Evaluar los daños y establecer la cantidad de material afectado por la emergencia. - Informar a los usuarios sobre las medidas adoptadas como consecuencia de la emergencia. - Reestablecer el desarrollo de actividades en el menor tiempo posible. 	<p>El usuario deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atender las instrucciones y recomendaciones emitidas por el prestador del servicio a través de sus canales de comunicación. - En puntos críticos, el usuario no deberá presentar los residuos aprovechables hasta no ser superada la emergencia. Los residuos deberán ser almacenados en el inmueble, garantizado su buen estado.

Recibosa2020@gmail.com

3012919286 – 324 3492220

Carrera 80 H 43 – 70 sur

www.recibosa.com

RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR		MEDIDAS QUE DEBE ADOPTAR EL USUARIO
	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	PESAJE, CLASIFICACIÓN, ALMACENAMIENTO, EMBALAJE	
INCENDIOS	<p>Durante la emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activar protocolos de comunicación, contra incendios y evacuación. <p>Después de la emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reestablecer la prestación del servicio en la zona afectada siguiendo las rutas y horarios y sus posibles modificaciones. - Emitir instrucciones y recomendaciones a los usuarios sobre el estado de la prestación del servicio, a través de los diferentes canales de comunicación. - Garantizar la entrega a los recicladores de elementos de protección personal necesarios para la prestación del servicio. 	<p>Acciones preventivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar revisiones periódicas a las conexiones eléctricas de la ECA. - Contar con sistemas de manejo y control de incendios en cada una de las áreas de almacenamiento, señalizar las áreas de alto voltaje y rutas de evacuación. - Al terminar la jornada, verificar que los aparatos eléctricos se encuentren apagados y desconectados. - Capacitar al personal en el manejo de extintores y reacción ante eventos de esta naturaleza. <p>Durante la emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activar protocolos de comunicación, contra incendios y evacuación. - En caso de que la emergencia supere los medios de control disponibles, llamar inmediatamente al cuerpo de bomberos. <p>Después de la emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el estado de salud de cada uno de los recicladores presente en la ECA durante la emergencia. - Inspeccionar las instalaciones. - Evaluar el impacto generado por la emergencia sobre la infraestructura, maquinaria, equipos y material almacenado. - Informar a los usuarios sobre la emergencia y medidas adoptadas. - Reestablecer paulatinamente el desarrollo de las actividades. 	<p>El usuario deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atender las instrucciones y recomendaciones emitidas por el prestador del servicio a través de sus canales de comunicación. - Realizar la presentación de los residuos aprovechables atendiendo las indicaciones dadas por el prestador del servicio.

Recibosa2020@gmail.com

3012919286 – 324 3492220

Carrera 80 H 43 – 70 sur

www.recibosa.com

RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR		MEDIDAS QUE DEBE ADOPTAR EL USUARIO
	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	PESAJE, CLASIFICACIÓN, ALMACENAMIENTO, EMBALAJE	
SISMO	<p>Acciones preventivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar periódicamente simulacros de respuesta ante la ocurrencia de sismos. - Establecer mecanismos de prevención dirigidos al personal, con el fin de identificar parques o áreas abiertas para mantenerse a salvo de la posible caída de escombros. - Establecer mecanismos de prevención dirigidos al personal, con el fin de identificar puntos encuentro en áreas cerradas como instituciones educativas, conjuntos residenciales, empresas. <p>Durante la emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conservar la calma. - Los recicladores que se encuentren realizando rutas a pie deberán dirigirse al parque o lugar abierto más cercano. - Los operarios que se encuentren conduciendo deberán disminuir gradualmente la velocidad y estacionarse, en la medida de lo posible, lejos de árboles, puentes, postas eléctricos y edificios. <p>Después de la emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activar el protocolo de comunicaciones. - Establecer el estado físico y anímico de recicladores. - Establecer la afectación en la prestación del servicio por la emergencia y definir mecanismos para su restablecimiento. - Una vez superada la emergencia, restablecer la prestación normal del servicio. - Informar periódicamente a la comunidad cambios en los horarios y frecuencias de recolección, así como el retorno a la normalidad en la prestación del servicio. 	<p>Acciones preventivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Realizar mantenimiento periódico a la infraestructura de la ECA. - Capacitar a la planta de recicladores en atención de primeros auxilios. - Realizar periódicamente simulacros de evacuación ante la ocurrencia de sismos. <p>Durante la emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conservar la calma. - Protegerse la caída de objetos, vidrios, material almacenado. - No utilizar las escaleras. - Una vez finalice el sismo evacuar la ECA o centro de acopio, protegiéndose de la caída de objetos. Dirigirse y permanecer en el punto de encuentro más cercano <p>Después de la emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activar protocolo de comunicaciones, primeros auxilios. - Realizar el conteo de personal, estableciendo el número de heridos y/o desaparecidos. - Solicitar apoyo a organismos para la atención de heridos. - Verificar el estado de muros, fachadas y pisos con apoyo de entidades locales de gestión del riesgo. - Evaluar el impacto generado por la emergencia sobre la infraestructura, maquinaria, equipos y material almacenado. - Reparar los vehículos, equipos y maquinaria afectados durante la emergencia, en el menor tiempo posible. - Restablecer el desarrollo de operaciones. - Informar a los usuarios sobre las medidas adoptadas como consecuencia de la emergencia. 	<p>El usuario deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atender las instrucciones y recomendaciones emitidas por el prestador del servicio a través de sus canales de comunicación. - No presentar los residuos aprovechables hasta que no se supere la emergencia.

Recibosa2020@gmail.com

3012919286 – 324 3492220

Carrera 80 H 43 – 70 sur

www.recibosa.com

RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR		MEDIDAS QUE DEBE ADOPTAR EL USUARIO
	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	PESAJE, CLASIFICACIÓN, ALMACENAMIENTO, EMBALAJE	
FALLAS EN EQUIPOS/ VEHÍCULOS	<p>Acciones preventivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dar seguimiento a la falla percibida en el vehículo. <p>Durante la emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activar protocolo de comunicaciones. - El conductor deberá reducir la velocidad del vehículo y estacionarlo, sin obstruir el tránsito. - Inspeccionar el vehículo buscando identificar el origen de la falla. - Atender inmediatamente la emergencia, con los medios disponibles. - Solicitar ayuda externa. - En caso de accidente de tránsito, llamar inmediatamente a las autoridades y organismos prestadores de primeros auxilios. <p>Después de la emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reparar el vehículo en el menor tiempo posible. - Restablecer el desarrollo de las actividades afectadas con la emergencia. - Informar a la comunidad acerca del restablecimiento del servicio. 	<p>Acciones preventivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dar seguimiento a la falla percibida en la máquina o equipo. <p>Durante la emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activar protocolo de comunicaciones. - Suspender el desarrollo de la operación que implica el uso de la máquina o equipo. - Alejarse de la máquina o equipo. - Desconectar las fuentes de energía. <p>Después de la emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verificar el estado de la máquina o equipo tras haberse presentado la falla. - Solicitar apoyo a un técnico competente para la revisión y reparación de la máquina o equipo. - Una vez arreglada la falla, retomar inmediatamente el desarrollo de la operación. 	<p>El usuario deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atender las instrucciones y recomendaciones emitidas por el prestador del servicio a través de sus canales de comunicación.

Recibosa2020@gmail.com

3012919286 – 324 3492220

Carrera 80 H 43 – 70 sur

www.recibosa.com

RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR		MEDIDAS QUE DEBE ADOPTAR EL USUARIO
	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	PESAJE, CLASIFICACIÓN, ALMACENAMIENTO, EMBALAJE	
LLUVIAS	<p>Durante la emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Activar el protocolo de comunicaciones. - Identificar las micro rutas de recolección impactadas por el fenómeno dentro del área de prestación. - Asegurar la disponibilidad de plástico tipo invernadero, en cantidad suficiente, en cada una de las rutas de recolección de residuos. - Los recicladores en ruta deberán salvaguardar las características de los residuos recolectados, cubriéndolos con el plástico tipo invernadero. - Informar a la comunidad el retraso en el desarrollo de rutas y las medidas adoptadas. <p>Después de la emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluar la efectividad de las medidas adoptadas y el impacto experimentado en las diferentes rutas. - Cuantificar las pérdidas de material. 	<p>Después de la emergencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atender las modificaciones en frecuencias y horarios de recolección y de ser necesario extender las jornadas para la selección y clasificación de material. 	<p>El usuario deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atender las instrucciones y recomendaciones emitidas por el prestador del servicio a través de sus canales de comunicación. - En puntos críticos, el usuario no deberá presentar los residuos aprovechables hasta no ser superada la emergencia. Los residuos deberán ser almacenados en el inmueble, garantizado su buen estado.

Recibosa2020@gmail.com

3012919286 – 324 3492220

Carrera 80 H 43 – 70 sur

www.recibosa.com

RIESGO	ACCIONES DE RESPUESTA DEL PRESTADOR		MEDIDAS QUE DEBE ADOPTAR EL USUARIO
	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	PESAJE, CLASIFICACIÓN, ALMACENAMIENTO, EMBALAJE	
EPIDEMIAS/ PANDEMIAS	<ul style="list-style-type: none"> - Activar protocolo de comunicaciones. - Establecer las características de la enfermedad y el nivel de riesgo de los asociados durante el desarrollo de sus actividades. - Establecer disponibilidad de personal para la atención de rutas de recolección, transporte, clasificación, pesaje, embalaje y almacenamiento. - Brindar a los asociados los EEP's necesarios (guantes, tapabocas, gafas de montura universal) para la prevención del contagio. - Desarrollar herramientas de información y formación sobre la enfermedad, uso adecuado de EPP's, lavado de manos, dirigidas a los recicladores. - Identificar los conjuntos residenciales que no disponen de puntos ecológicos claramente definidos o donde la separación es deficiente, con el fin de suspender, temporalmente, la recolección de residuos aprovechables. - Gestionar, con entidades externas, apoyo técnico, financiero y administrativo para dar continuidad a la prestación del servicio y proteger la salud de los recicladores. - Ajustar los horarios de prestación del servicio a las directrices emitidas por los entes territoriales. - Agilizar el desarrollo de actividades, tanto en rutas como en la ECA, con el fin de optimizar la prestación del servicio. - Informar a la comunidad acerca de las medidas adoptadas durante la emergencia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Adquirir e instalar en puntos estratégicos de la ECA, dispensadores de desinfectante para manos a base de alcohol. Los equipos deberán ser recargados con regularidad. - Equipar con papel higiénico, jabón para lavado de manos y toallas de papel para el secado, cada uno de los baños de la ECA. - Agilizar el desarrollo de actividades, tanto en rutas como en la ECA, con el fin de optimizar la prestación del servicio. - Flexibilizar los turnos de trabajo. 	<p>El usuario deberá:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atender las instrucciones y recomendaciones emitidas por el prestador del servicio a través de sus canales de comunicación. - Evitar mezclar residuos no aprovechables con no aprovechables. - Seguir las indicaciones dadas por el prestador sobre la manipulación, almacenamiento y presentación de residuos aprovechables.

Recibosa2020@gmail.com

3012919286 – 324 3492220

Carrera 80 H 43 – 70 sur

www.recibosa.com



Recibosa2020@gmail.com
3012919286 – 324 3492220
Carrera 80 H 43 – 70 sur
www.recibosa.com